

Vart vänder jag mig?

Till fastighetsskötaren (fastighet@lojohojden.se):

Alla frågor och synpunkter gällande problem i den egna lägenheten som rör ventilation, värme, avlopp och el ska ställas till fastighetsskötaren.

I många fall rör felanmälningar sådant som boende själva har ansvar att lösa. Fastighetsskötaren kommer då att hänvisa er till att ni själva får ta kontakt med hantverkare. Läs gärna i stadgarna om ansvaret de boende har.

För fel/bister på våra hus, i trapphusen, med belysning, den yttre miljön eller gällande tvättstuga och garage ska frågor och synpunkter också ställas till fastighetsskötaren.

För punkterna ovan gäller att anmälan helst görs via e-post. Anmälan kan också göras på telefon 0722-52 36 49 (ange tydligt vem ni är och hur och när fastighetsskötaren kan kontakta er).

Fastighetsskötaren är anträffbar vardagar 07.00-08.00 på expeditionen, Lojov. 44.

Akuta åtgärder på icke kontorstid

Se meddelande och telefonnummer i trapphuset. Notera att ni kan bli betalningsansvariga om ni anmäler sådant som ni själva har ansvar för till jouren.

Till styrelsen (info@lojohojden.se):

Frågor om föreningens skötsel, sopor, störande grannar, parkering, ordningsregler och andra liknande frågor hanteras av styrelsen. Anmäl synpunkter och förslag till styrelsen via e-post eller via brev till föreningens postlåda Lojov 44.

Till SBC (kundtjanst@sbc.se)

Frågor som rör avgiften, pantsättningar och andra kontraktsfrågor ska ställas till SBC, som sköter avgiftshantering och medlemsregister på styrelsens uppdrag.

Detta kan göras via telefon 0771-722 722, kl 07-21 vardagar eller via e-post. Alternativt kan ni utföra ärenden hos SBC via appen "Vår BRF" där ni loggar in med bank-id.